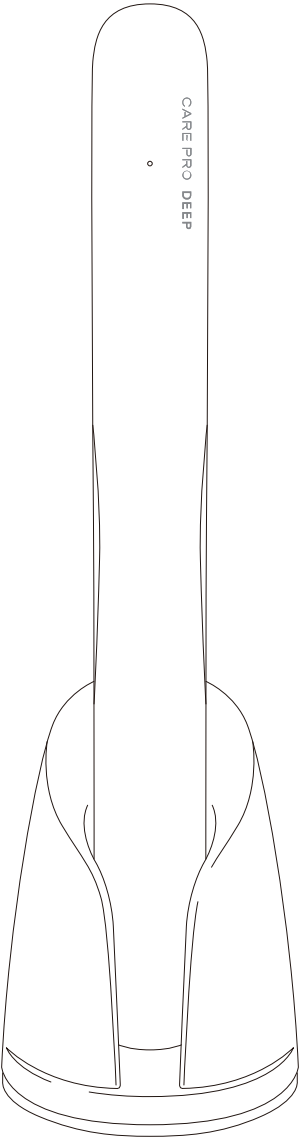
CARE PRO
DEEP



取扱説明書

もくじ

ご使用の前に
CARE PRO デバイス登録のご案内・1

本製品について
各部の名称・・・・・・・・・・・・ 2
パッケージ内容・・・・・・・・・・ 2
各部の機能と利用時の表示・・・・ 4
充電時の表示・・・・・・・・・・・ 6
製品仕様・・・・・・・・・・・・・ 8

使い方
操作方法・・・・・・・・・・・・・ 9
お手入れ方法・・・・・・・・・・・12
海外でご使用の場合・・・・・・・13
飛行機内へ持ち込みの場合・・・・13
保管上のご注意・・・・・・・・・・13

安全上のご注意・・・・・・・・・・14

廃棄
製品を廃棄するときのお願い・・・17

修理・保証
保証・アフターサービス・・・・・18
CARE PRO デバイス登録 ・・・・20
個人情報の利用目的について・・・21

お問い合わせ
各種お問い合わせ・・・・・・・・21

このたびは
CARE PRO® DEEP を
ご購入いただきまして
ありがとうございます。

CARE PRO デバイス登録のご案内

購入後 30 日以内にデバイス登録をしていただくと購入日より 1 年間のメーカー保証が適用されます。
メーカー保証期間中に取扱説明書に従った正常な使用状態で故障した場合は、無償で修理させて頂き、有償修理の場合も割引が適用されます。
CARE PRO® の迅速かつ最適なサービスを確実に受けていただけるよう、お買い上げ後すぐに CARE PRO デバイス登録を行ってください。また、お買い上げ日を示すレシート、領収書、納品書などを保管してください。

各部の名称

正面

裏面

CARE PRO DEEP

パイロットランプ

超浸透テクノロジー™
出力プレート

エッセンシャルライト™
照射レール

電源ボタン

BP ホログラム

本体

スタンド LED

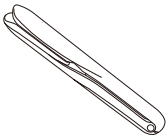
専用充電スタンド

電源プラグ

電源コード

AC アダプター

パッケージ内容



本体

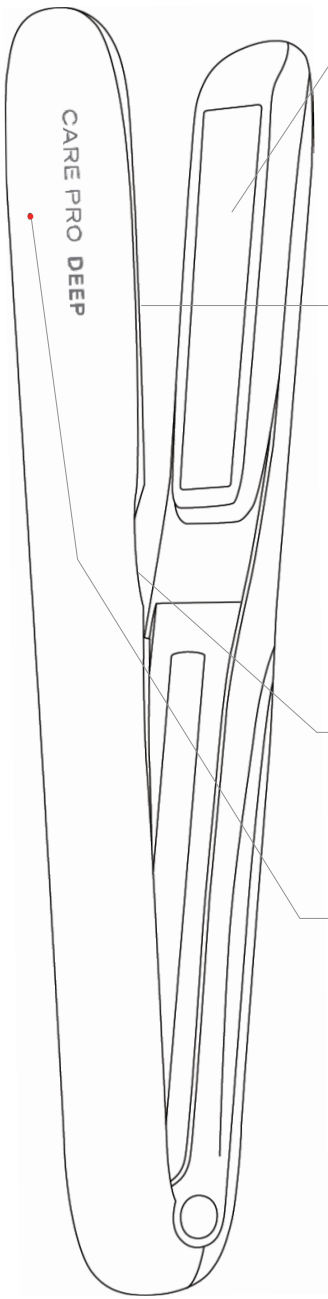
専用充電スタンド

ACアダプター

取扱説明書類

ギャランティ
カード

各部の機能と利用時の表示



超浸透テクノロジー™ 出力プレート

超浸透テクノロジー™

電源 ON の状態で本体を閉じると、超浸透テクノロジー™ が出力されます。出力中は電子音の「ピッ」が1秒ごとに鳴り、10秒鳴ると止まります。音が止まったら超浸透テクノロジー™ も出力が止まります。再度、開閉すると超浸透テクノロジー™ が出力再開し、音が鳴りはじめます。

エッセンシャルライト™ 照射レール

エッセンシャルライト™

電源ONの状態で本体を閉じるとエッセンシャルライト™が照射されます。

要充電のお知らせ音

電池残量が残り少なくなると「ピピピピピピ」の連続音と共に青い光が早く点滅します。その際はすぐに充電してください。
（故障ではありません）

電源ボタン

電源ON・OFF

電源ボタンを長押しで ON/OFF。

パイロットランプ

電源ON

「ピッ」音とともにパイロットランプが赤く点灯。

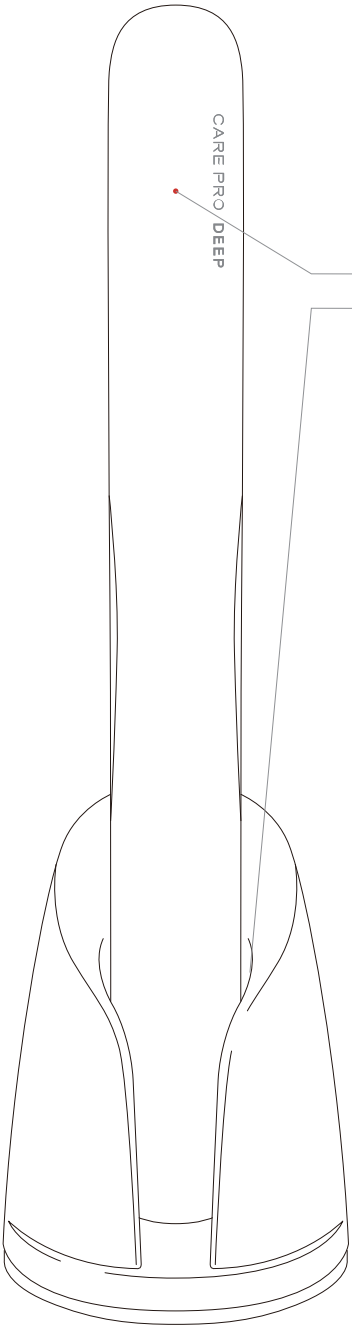
電源OFF

電源ボタンをもう一度押すと「ピピッ」の音とともに電源OFFになります。

オートオフ機能

電源ONで無動作のまま 10 分以上経過すると自動的に「ピピッ」の音とともに電源がOFFになります。

充電時の表示



パイロットランプ

スタンドLED

充電中

本体を専用充電スタンドに差すと、本体のパイロットランプが点滅を開始します。専用充電スタンドのスタンド LED は充電開始とともに点灯後、すぐに消灯します。

充電完了

本体のパイロットランプが消灯すると充電完了です。AC アダプターの電源プラグをコンセントから抜いてください。
満充電までの所要時間　約2時間。

過充電防止機能

過充電防止のため、本体が満充電の状態で専用充電スタンドに差し込むと本体のランプが点滅した後すぐに消灯します。

製品仕様

型番：CUI-01

CARE PRO® DEEP 本体	
サイズ（約）	幅32×奥行39×高さ280mm
重量	約 265g
バッテリー	Li-Ion Battery
ワット時定格量（Wh）	160Wh 以下
Made in Japan	
専用充電スタンド	
サイズ	約 Ø82 × 高さ113mm
重量	約 140g
Made in Japan	
ACアダプター	
入力	AC100V～240V 50/60Hz 共用
出力	DC9V/1A
Made in China	

防水設計

本体はバスルームで使用可能な
防水設計＜IPX7＞です。
※但し、湿気や水滴に対しての防水設計のため水没したままの状態にするなど過度の水濡れにならないようご注意ください。
※専用充電スタンド、ACアダプターは防水設計ではありません。充電の際は本体の水切りを完全に行うなど、水濡れにご注意ください。

電池の寿命

約350回のフル充電に対応。
※電池寿命は使用・保管状態によって大きく変化します。
※フル充電しても使用できる時間が極端に短くなった場合は電池の寿命と考えられます。

電池の交換不可
電池の交換はできかねます。ご自分での電池交換作業も危険ですので絶対にしないでください。

加熱しません

本製品は超音波アイロンです。
加熱型ヘアアイロンとは異なり、超音波によりトリートメントを髪に浸透促進させる製品です。加熱機能はございません。

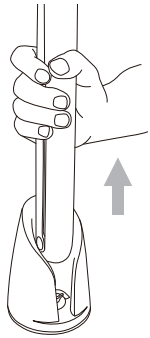
操作方法

本製品は充電式のため開封後は必ず充電を行い、充電完了後、下記手順に従って動作確認を行ってください。

01

本体を専用充電スタンドから外す

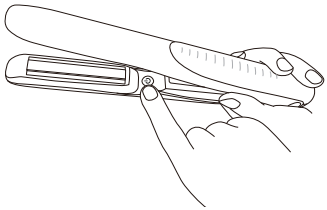
初めてご使用になる際や長期間ご使用されなかったときは、必ず充電してからご使用ください。



02

電源のON

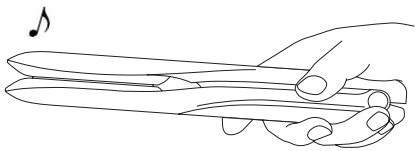
電源ボタンを長押し。



03

超浸透テクノロジー™ エッセンシャルライト™

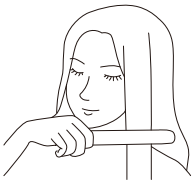
電源ONの状態で本体を閉じると超浸透テクノロジー™ とエッセンシャルライト™ が出力されます。
動作中は、「ピ・ピ・ピ」という電子音が流れます。



04

CARE PRO® DEEP を髪に通す

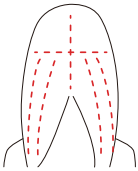
髪にトリートメント剤を塗布し髪全体に馴染ませたあと、超浸透テクノロジー™出力プレートの中央に挟みます。そのままアイロンをまっすぐ髪の根元部から毛先へと滑らすようにスライドさせてください。



髪の1束につき、「ピ」という電子音が10回ほど鳴るのを目安に、ゆっくりと滑らせます（ミディアムくらいの髪の長さを基準とした場合）。ムラなく丁寧に滑らせるほど、トリートメントの浸透を促進します。

ブロッキング

毛量が多い方、髪が長い方は髪を上下左右に分け、毛束をヘアクリップなどでとめることで、万遍なくアイロンを通すことができます。



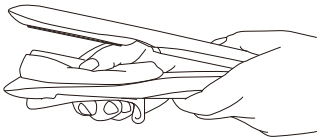
パーマ剤、カラーリング剤、海水、中性洗剤などをつけないで下さい。
水道水、トリートメント剤以外の液体には耐久性がありません。

［使い終わったら］

01

水気を拭き取る

本体についたトリートメント剤は水を含ませたタオルなどで丁寧に取り除いた後、乾いたタオルで水気を完全に拭き取る。

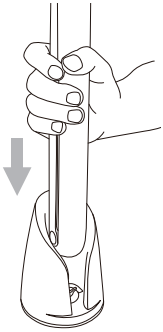


充電時には必ず水気をしっかりと拭き取って充電してください。
専用充電スタンド及び AC アダプターは防水設計ではありません。

02

専用充電スタンドに戻す

必ず、湿気のないところで充電してください。
長期間使用しない場合は電源プラグを抜いてください。



充電の前には必ず電源が切れた状態であることを確認してください。

CARE PRO® 公式 Youtube チャンネル

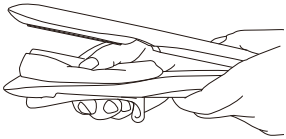
CARE PRO®の公式Youtubeチャンネルにて使用方法など動画にてご確認いただけます。

お手入れ方法

※お手入れの前には必ず電源をOFFにしてください。

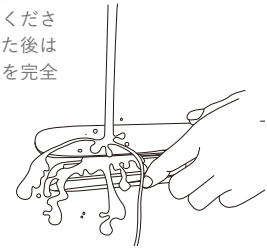
普段のお手入れ

使用後、本体についたトリートメント剤を、水を含ませたタオルなどで優しく拭き取り、乾いたタオルで水気を完全に切ってください。

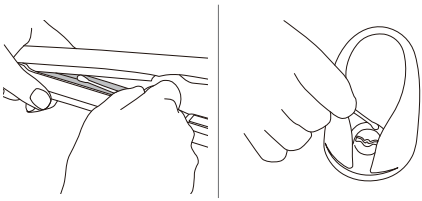


汚れがひどい時のお手入れ

タオルで拭き取った後でもトリートメント剤が取れない場合は本体を水で洗い流し汚れを取り除いてください。汚れを取り除いた後は乾いたタオルで水気を完全に切ってください。



定期的なお手入れ



快適にご使用いただくために、1ヶ月に1回、綿棒などで細部の汚れを拭き取ってください。

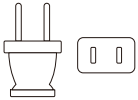
※洗剤、ベンジン、シンナー類は器具を傷めるため使用しないでください。
※水で丸洗いは厳禁です。

海外でご使用の場合

本製品 CARE PRO® DEEP の電源プラグ

A-2 タイプ

電圧：100V ～ 240V
50/60Hz
プラグ：A-2 タイプ



上記プラグの国や地域で使えます。
上記プラグ以外の地域で使用される際は、市販の変換プラグを別途ご準備ください。
国によっては、同じ国内でも地域により電圧やプラグ形状が異なる場合があります。また、一部地域で工業用電源（380 V 等の高圧電源）が、家庭内やホテル内に引き込まれている場合がありますので、現地で充分ご確認の上、電圧が「100～240V」の場合に限りご使用ください。

飛行機内へ持ち込みの場合

CARE PRO DEEP 本体は以下の理由にて機内への持ち込みが可能です。
・内蔵されているリチウムイオン電池のワット時定格量が 160Wh 以下
・本製品は加熱型ヘアアイロンではない為、加熱・発熱いたしません。
ただし航空会社により持ち込めるものが異なりますので、航空会社・空港の保安部門へ必ずご確認いただいた上でご搭乗ください。

保管上のご注意

- お子様の手の届かない場所で保管してください。
- 浴室など湿気の多い場所での保管は絶対にしないでください。
- 壁などに引っ掛けるなどの保管方法はお控えください。
- 水気を完全に切ってから保管してください。
- 充電完了したら電源プラグをコンセントから抜いてください。
- 長期間使用しない場合は、電池の劣化を防止するために、最低 1 ヶ月に 1 回の目安でフル充電してください。リチウムバッテリーのため、ご使用されなくても電池は消耗しています。
- 長期間使わないときは、ACアダプターの電源プラグを抜いてください。感電、火災の原因となるおそれがあります。

安全上のご注意　必ずお守りください

使用前に、この「安全上のご注意」をよくお読みのうえ正しくお使いください。ここに示した注意事項は、製品を安全に正しくお使いいただき、人への危害や財産の損害を未然に防止するためのものです。

誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

⚠ 危険	人が死亡や重傷を負う恐れが大きい内容
⚠ 警告	人が死亡や重傷を負う恐れがある内容
⚠ 注意	人が障害を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容です。

お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。

⃠	してはいけない内容です。
❗	実行しなければならない内容です。

⚠ 危険

禁止行為	火中投入、加熱、高温での充電・使用・放置をしないで下さい。 本製品は充電式電池を内蔵しています。発熱・発火・破裂の原因になります。
	本体電極部分（ヒンジ部）、専用充電スタンド電極部分ともに、水で湿らしたり触ったりしないでください。 火災･感電･やけど･故障の恐れがあります。
	分解や改造は絶対にしないで下さい。 ケガや感電、火災の原因になる恐れがあります。
	下記の医療用電子機器をお使いの方は使用しないでください。 ・ ペースメーカーなどの体内植込型医療用電子機器 ・ 人口心肺などの生命維持用医療用電子機器 ・ 心電計などの装着型医療用電子機器・医療用電子機器の誤作動をまねくおそれがあります
強制・指示	必ず専用のACアダプターで充電して下さい。 ショート・異常発熱による発火の恐れがあります。

⚠ 警告

強制・指示	お手入れのときは必ず AC アダプターをコンセントから抜いて下さい。 感電の恐れがあります。
	AC アダプターにほこりが付着しないように定期的に掃除して下さい。 絶縁不良や火災の恐れがあります。
禁止行為	次のような症状をお持ちの方は使用しないでください。 ＊心臓疾患の方＊アレルギー体質の方 ＊急性疾患の方＊頭皮または毛髪に異常のある方 ＊悪性腫瘍のある方＊顔面神経痛の方 ＊妊娠中の方＊健康が特にすぐれない方 事故やトラブルをまねく恐れがあります。
	電源は定格に合ったコンセントを使用してください。 定格と異なる電源電圧や周波数を使うと火災や感電の原因になります。
	引火性のもの（ガソリン、ベンジン、シンナー他）の近くで使用しないで下さい。 爆発や火災の原因になる恐れがあります。
	AC アダプターの電源コードや電源プラグが傷んだり、コンセントの差し込みがゆるいときは使用しないで下さい。 感電、ショート、発火の原因になる恐れがあります。
	ねじれが戻らなくなった AC アダプターの電源コードは使用しないで下さい。 電源コードが断線し、火災・感電・やけどの恐れがあります。
	AC アダプターに電源コードを巻き付けて使用、保管しないで下さい。 電源コードが断線し、火災・感電・やけどの恐れがあります。
	AC アダプターは水につけないで下さい。浴室内やぬれた手で使用しないで下さい。 ショート､感電の原因になる恐れがあります。

⚠ 注意

強制・指示	ACアダプターの電源プラグを抜くときは、電源コードを持たずに必ず先端の電源プラグを持って引き抜いて下さい。 感電やショートして発火する恐れがあります。
	充電時以外は、AC アダプターの電源プラグをコンセントから抜いて下さい。 絶縁劣化による感電や漏電火災の原因になります。
	ご使用後は必ず電源スイッチを切って下さい。 故障・火災の原因や周囲のものを変形・変色させる恐れがあります。
禁止行為	洗剤、パーマ剤、カラーリング剤、海水、シンナー、ベンジン等は絶対に使用しないで下さい。 機器を傷め、故障の原因になる恐れがあります。
	縮れ毛矯正剤（チオグリコール酸、システィンの成分表示があるもの）とは併用しないでください。
	子供や幼児への使用は避けてください。 やけどや火災、故障の原因になる恐れがあります。
	電源スイッチを入れたまま放置しないで下さい。 火災の原因になる恐れがあります。
	電源プラグにピンを差し込んだり、ゴミを付着させないで下さい。 感電やショート・発火の恐れがあります。
	浴室や湿気の多い所（洗面台の上など）で保管しないで下さい。 絶縁劣化により感電や火災の恐れがあります。
	使用時に指を挟まないようにしてください。 指をケガする原因になります。
	電源電圧や周波数の異なる地域では使用できません。
	浴槽に沈めたり、水中に落下させたりしないでください。 故障の原因となります。
	トリートメント剤を使用しない状態で電源スイッチを入れて本体を開閉させないでください。 超音波によりプレート部が発熱し、やけどをする恐れがあります。
	トリートメントの目的以外で使用しないでください。 やけどや火災、故障の原因になる恐れがあります。
	壁やポール等に引っ掛けて保管しないでください。 破損の原因になる恐れがあります。

製品を廃棄するときのお願い

リチウムバッテリーのリサイクルにご協力をお願いいたします。
廃棄の際には電池を取り出し、自治体のルールに従って所定の回収ルートに出すようにしてください。

⚠ 危険

禁止行為	本製品専用の充電式電池です。 この機器以外に使用しないでください。 取り出した充電式電池は充電しないでください。
	火への投入、加熱をしないでください。
	釘を刺したり、衝撃を与えたり、分解・改造をしないでください。
	＋と - を金属などで接触させないでください。
	ネックレス、ヘアピンなどと一緒に持ち運んだり保管したりしないでください。
	火のそばや炎天下等高温の場所で充電・使用・放置しないでください。 発熱・発火・破裂の原因になります。

⚠ 警告

禁止行為	取り出した充電式電池は乳幼児の手の届くところに置かないでください。 誤って飲み込むと、体に悪影響を及ぼします。万一、飲み込んだと思われるときは、すぐに医師にご相談ください。
	製品を破棄する時以外は絶対に分解しないでください。 修理（電池交換など）はお買上げの販売店またはカスタマー事務局までご相談ください。
強制・指示	電池の液が漏れたときは、素手で液をさわらず、以下の処置をしてください。 液が目に入ったときは、失明のおそれがあります。 ・目をこすらずに、すぐにきれいな水で洗ったあと医師にご相談ください。 ・液が体や衣類に付いたときは、皮フの炎症やけが原因になるので、きれいな水で十分洗い流したあと、医師にご相談ください。

保証・アフターサービス

CARE PRO デバイス登録

本製品のメーカー保証は購入日より1年間です。お買い上げ日から30日以内に、お客様情報とデバイス情報をご登録頂くことで、保証が適用されます。迅速かつ最適なサービスを確実に受けていただけるよう、お買い上げ後すぐに、本製品に同梱してある「ギャランティーカード」のBPホログラムのQRコードからCARE PROデバイス登録をしてください。
また、お買い上げ日を示す購入時レシート、領収書、配送伝票などは登録後、大切に保管しておいてください。

1年間のメーカー保証

メーカー保証対象者はデバイス登録がお済みのお客様です。メーカー保証期間中は「無償修理交換」にて修理・交換対応いたします。

無償修理交換

・購入時レシートに記載されたご購入日から1年間、取扱説明書に従った正常な使用状態で故障した場合は当社が無償で修理・交換対応いたします。

アフターサービス

割引有償修理交換

・デバイス登録がお済みの製品は、保証期間を過ぎた場合や、「無償修理交換」対象外の故障時において、割引費用にて修理・交換対応いたします。

一般有償修理交換

・CARE PRO デバイス登録をされていない製品は不具合の症状や使用期間にかかわらず一律で一般有償修理交換対応となります。

メーカー保証対象外となるケース

保証期間中でも、次の場合は、有償修理交換となります。

1. デバイス登録がされていない場合。
2. 使用上の誤りや不当な修理、改造による故障および損傷。
3. ご使用による劣化・消耗や製品本体の破損。
4. お買上げ後の転倒、落下、水没などによる故障および損傷。
5. 火災、地震、水害、落雷、その他天災地変、公害や異常電圧による故障及び損傷。
6. 接続する他の機器の異常による故障及び損傷。
7. ご家庭で使用する環境とかけ離れた場所で使用された場合の故障及び損傷。
8. 製品本体、専用充電スタンド、AC アダプターのいずれか一つでもご提示が欠けた場合。
9. 正規販売店以外でのご購入が確認できた場合。

※本製品の保証は日本国内における購入・使用に限ります。

保証に関する注意事項

- 保証は、各種サービスをお約束するもので、お客様の法律上の権利を制限するものではありません。
- 保証期間経過後の修理等についてご不明の場合は、当社カスタマー事務局までお問い合わせください。
- 修理交換品の保証期間に関して、当社は本製品の製造打ち切り後、修理交換品を最低1年間保有しています。
- 修理交換作業はすべて当社が承ります。
- 交換のために廃棄となった製品は当社で引き取らせていただきます。
- 検品・修理により、保証期間が延長されることはありません。

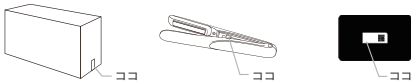
CARE PRO デバイス登録

①ご購入日と金額、購入店舗名がわかる領収書、レシートまたは納品書を用意する

②本製品に同梱のギャランティーカードのBP ホログラムの QR コードにアクセスし、登録申請する

BP ホログラムとは
（ブランドプロテクションホログラム）

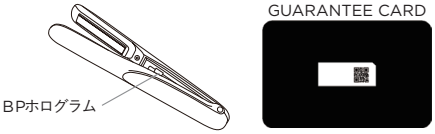
当社製品には化粧箱・製品本体・ギャランティカードの3点に左記BPホログラムが貼り付けされています。貼られていないものは正規品でない可能性がありますのでご注意ください。



BPホログラムの確認方法
ホログラムに光を当てて前後や左右に傾けながらご覧ください。
シールを前後や左右に傾けると二つの英文字「C」が上下や左右に動いているように見えます（視線の移動に伴い重なったり離れたりするように変化します）

シリアルナンバーとは

デバイス登録や修理の際に必要になる番号です。
ギャランティカードあるいは製品本体の下図部分に貼りつけてあるBPホログラムに「シリアルナンバー」が記載されています。



個人情報の利用目的について

株式会社ベースメントファクトリーデザインは収集したお客様の個人情報を、下記の範囲内で利用し、お客様の同意なくその他の目的に利用することはいたしません。なお、個人情報に関するお問い合わせは本書記載のカスタマー事務局にご連絡ください。

- 当社製品に関連するアフターサービスのご提供。
- その他、カスタマーサポートのご提供（お客様からの各種お問い合わせ、資料請求に対応するなど）。
- 当社の新製品、イベントやサービスに関する情報のご提供（DM・電話・Fax・Eメール・携帯メールなどによるご案内を含みます）。
- 当社製品品質ならびにサービス向上のためのアンケート調査・モニター調査。
- 当社ウェブサイト改善のためのアクセス状況、利用状況など。
- 特定個人を識別できない統計的データ（例：当社のお客様の50％がオンラインで製品部品を購入しているなどのデータ）の作成、開示及び公表。

各種お問合わせ

〈CARE PRO カスタマー事務局〉を設置し、お客様からの製品に関するお問い合わせに、当社専門スタッフが迅速に対応する体制を整えております。

株式会社ベースメントファクトリーデザイン
CARE PRO カスタマー事務局
受付時間　平日 10:00 − 18:00　＊年末年始休暇を除く

▶ 修理のご相談

QR コードよりアクセスいただくか、WEB にて下記アドレスを入力してお問合せください。

https://www.carepro-hairmedication.com/customer-repair/

▶ その他のお問い合わせ

customer@carepro-hairmedication.com

公式LINEアカウントからもお問い合わせいただけます。

LINE ID：　@carepro.line

CARE PRO

発売元
株式会社ベースメントファクトリーデザイン
〒154-0016 東京都世田谷区弦巻1丁目50-13
ベースメントファクトリービル 2F